

CONDITIONS DE VENTE EN LIGNE, DE RECHARGEMENT & D'UTILISATION
DES FORAITS DE SKI MAINS-LIBRES
HIVER 2017/2018

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE DE FORAITS DE SKI MAINS-LIBRES

VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT

Société par actions simplifiée au capital de 250 000.00 Euros. –R.C.S. MANOSQUE TGI 504 808 130 N°2008B172.

Siège social : Immeuble Le Val Benoît – 04260 LA FOUX D'ALLOS – FRANCE

Tél. 33 (0)4 92 83 81 44 - Fax. 33 (0)4 92 83 89 57 - contact.allos@loisirs-solutions.fr

N° TVA INTRACOMM. FR68504808130

SOFRAS – Conseil Assurances

62 Rue Mongolfier 69006 Lyon

Assurance professionnelle responsabilité civile AXA N°39.086.645.041

Exploitant les domaines skiabiles de VAL D'ALLOS - Le Seignus et VAL D'ALLOS - La Foux

GENERALITES - Conditions

La validation d'une commande ou le rechargement d'un support « mains-libres » auprès de VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT implique l'adhésion du client aux présentes conditions de vente en ligne.

Les présentes conditions régissent la vente et le rechargement en ligne par VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT des forfaits de ski mains-libres achetés en ligne sur le site Internet : www.valdallos-ski.com.

Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par lui.

Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Les présentes conditions sont ensuite complétées par les « Conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport » (Affichées dans tous les points de vente).

GENERALITES – Supports « mains-libres »

Les Titres vendus ou rechargés via Internet sont exclusivement délivrés sur des supports mains libres (cartes à puce rechargeables), dénommés « Carte main libre », permettant de déclencher le tourniquet des bornes d'accès aux remontées mécaniques. Lors d'un premier achat, le support est facturé 1,50 €. Le support acheté est rechargeable et pourra donc être réutilisé ultérieurement, et rechargé en ligne.

Le support « Carte main libre » incorpore une puce sur laquelle est encodé le Titre permettant l'accès à l'un des domaines skiabiles suivants :

- Val d'Allos – Le Seignus,
- L'Espace Lumière (La Foux – Pra-Loup).

Le titre « mains-libres » est délivré sur un support mentionnant son numéro. Il est recommandé au titulaire d'un titre de noter ce numéro afin de pouvoir le porter à la connaissance de l'Exploitant en cas de perte ou de vol, où il sera **obligatoire**.

Tout titre chargé est strictement personnel, incessible et intransmissible (sauf les titres de transport correspondant à la plus courte durée de la grille tarifaire). **Les titres vendus en ligne, à partir du 3 jours, sont NOMINATIFS. TOUS LES TITRES, QUELQUE SOIT LEUR DUREE, DOIVENT ETRE PRESENTES A TOUT CONTROLE ET L'UTILISATEUR DOIT POUVOIR JUSTIFIER DE SON IDENTITE.**

PAIEMENT SECURISE

Le paiement sécurisé Internet par Carte Bancaire est effectué par la Banque Populaire. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement instantané. Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le prélèvement bancaire sera alors effectué au moment de l'envoi du justificatif de confirmation de commande.

Possibilité de payer, tout ou partie de la commande, par e-Chèques Vacances ANCV.

MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

Le déroulement de la commande est réalisé par une série de saisies de données sur pages-écrans successives.

La commande ne pourra être enregistrée sur le site Internet que si le client s'est clairement identifié :

- soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel et lui permet d'accéder à son compte ;
- soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant de créer son compte personnel.

Pour finaliser la commande, le client doit accepter les présentes conditions.

Conformément aux exigences de l'article 1369-5 du Code civil, le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Les commandes conclues en ligne sont exclusivement des commandes avec obligation de paiement.

VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT confirmera au client sa commande par un courriel. Cette information de prise en compte contiendra un récapitulatif de tous les produits dont le client aura confirmé la commande.

S'il s'agit de forfaits journées, le client retirera ses forfaits de ski + assurance éventuelle aux points de ventes des Domaines Skiabiles de VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT :

- au Point de Vente du Seignus, à Val d'Allos – Le Seignus pour les forfaits de ski concernant le domaine skiable de Val d'Allos – Le Seignus ;
- au Point de vente du Centre, à La Foux d'Allos, pour tous les autres forfaits sauf demande de changement de lieu de retrait par le client.
- au Point de vente du Centre, à La Foux d'Allos, pour les commandes mixtes (forfaits de ski concernant l'Espace Lumière (Val d'Allos – La Foux / Pra Loup) & Val d'Allos – Le Seignus).

Le retrait des forfaits de ski aux points de vente est possible dès la veille de leur premier jour de validité, à condition qu'un délai de 24h entre la commande et le retrait soit enregistré, en tenant compte des horaires d'ouverture desdits points de vente.

Les réductions ou gratuités ne sont accordées que sur présentation, aux points de vente, au moment du retrait ou de l'achat, des pièces officielles justifiant lesdits avantages tarifaires. La gratuité du produit ne dispense pas de l'achat du support (1,5 € par support). Les Titres gratuits ne sont pas accessibles sur le site de vente en ligne.

Pour toute commande de forfaits de plus de 1 jour, le client aura la possibilité de retirer ses forfaits de ski aux points de vente des Domaines Skiabiles du Val d'Allos (cf. paragraphe précédent) ou de demander un envoi des forfaits de ski à domicile (envoi en lettre suivie – 4,00 € de port à la charge du client), sous réserve que la commande de forfaits parvienne à VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT au plus tard le quinzième jour (pour l'étranger Zone 1 et les DOM-TOM) et le dixième jour (pour la France métropolitaine) avant le premier jour de ski. A défaut de respecter ces délais, le client ne pourra recevoir sa commande à domicile.

Attention : Pour les forfaits de 3 jours et plus, une photo est obligatoire. La photo de l'utilisateur de forfait est à télécharger, sur le site de vente en ligne, au moment de l'achat du titre concerné.

Toute commande vaut acceptation de la description des services, des tarifs et des conditions d'accès aux services.

MODALITES DE RECHARGEMENT EN LIGNE

Les forfaits de ski dits « mains-libres » sont édités sur des supports « carte à puce » permettant de déclencher le tourniquet des bornes d'accès aux remontées mécaniques. Ils sont mis en ventes par le biais du site Internet de l'Exploitant.

Pour les personnes étant déjà en possession forfait de ski dit « mains-libres », il est précisé que ce support « carte à puce » est rechargeable à distance par le biais du site Internet de l'Exploitant www.valdallos-ski.com.

Le rechargement d'un forfait de ski « mains-libres » à tarif réduit, nécessitant un justificatif, est possible. Le justificatif est obligatoire et devra pouvoir être présenté en cas de contrôle du forfait sur les pistes. La non présentation du justificatif valide pour le forfait présenté sera passible des poursuites judiciaires et/ou indemnités (voir détail ci-après).

Le rechargement d'un forfait de ski « mains-libres » saison est uniquement possible sur un support « carte à puce » imprimé avec photo de l'utilisateur suite à un premier achat de forfait de ski « mains-libres » saison. Il en est de même pour les forfaits de ski de plus de 2 jours, nominatifs, nécessitant une photo.

Les caractéristiques des différents forfaits de ski « mains-libres » proposés à la vente ou au rechargement (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées sur le site Internet de l'Exploitant.

TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Les prix indiqués sur le site Internet sont des prix T.T.C. en Euros tenant compte de la T.V.A. en vigueur au jour de la commande, assurance en sus.

Pour un premier achat, le coût du support « mains-libres » sera facturé à hauteur de 1,50 € par support commandé.

Les frais de port pris en charge en sus de la commande s'élèvent, pour toute commande, à 4,00 €.

VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT se réserve le droit de modifier ses tarifs et la définition des catégories ouvrant droit aux réductions et/ou aux conditions privilégiées à tout moment et sans préavis. VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT se réserve en outre le droit de modifier et/ou de supprimer tout ou partie des offres et des conditions d'accès aux offres à tout moment. Les tarifs et conditions applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par le client.

Les produits et/ou services commandés demeurent la propriété de VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT jusqu'au paiement intégral du prix.

Le prix de la commande en ligne est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euro par carte bancaire à distance ou/et e-Chèques Vacances ANCV.

Pour les Forfaits Saison dits Primeurs (forfaits saison bénéficiant d'une offre spéciale Early Booking pour tout achat avant le 31 octobre) : pour l'achat de ce type de forfaits, possibilité de règlement en 3 fois sans frais, par carte bancaire.

Toute commande ne sera définitive et validée qu'à partir du moment où le paiement aura été accepté par la Banque Populaire et l'envoi du mail confirmant la validation de la commande réceptionné. Le mail confirmant la validation de la commande et du paiement constitue la preuve de l'ensemble des transactions passées entre VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT et ses clients.

A aucun moment, VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

ACCUSE DE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande.

Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le client, VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT accuse réception de cette commande par un courriel. (A conserver impérativement par le client ainsi que le récapitulatif de commande).

Les données enregistrées par VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT et par le système de paiement sécurisé constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT et les clients. Ce justificatif doit être conservé précieusement pour être présenté lors de toute réclamation.

VENTES FLASH ET OFFRES PROMOTIONNELLES

Les ventes flash et offres promotionnelles de type forfaits Saison Primeurs sont soumises à conditions et sont non cumulables avec d'autres offres promotionnelles.

Les ventes flash concernent la vente de forfaits « mains-libres » en ligne uniquement, selon un calendrier défini, calendrier disponible sur le site Internet de VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT www.valdallos-ski.com. Sont concernés par les ventes flash et les offres promotionnelles, les forfaits de ski adulte et enfant pour la saison d'hiver 2017/2018 (*quantité limitée de forfaits*).

Les ventes de forfaits Saison dits Primeurs concernent la vente de forfaits Saison à tarif réduit, disponibles à l'achat pendant une période donnée, indiquée sur le site Internet. Passée ladite période, le forfait Saison sera disponible au tarif plein, tel qu'indiqué sur les grilles de prix.

Les forfaits flash et forfaits Saison Primeurs sont valables selon la date spécifiée et uniquement pendant la saison d'hiver en cours, selon ouverture de la station indiquée sur le site Internet www.valdallos-ski.com. Les forfaits flash doivent obligatoirement être achetés via le site Internet www.valdallos-ski.com. Les forfaits flash et forfaits Saison Primeurs ne sont ni échangeables, ni remboursables.

MODIFICATION ou ANNULATION DE COMMANDE

Les demandes de modification ou d'annulation ne concernent pas les ventes flash ou forfaits Saison Primeurs qui ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Toute demande de modification ou d'annulation d'une commande autre que les ventes flash ou forfaits Saison Primeurs doit être adressée à VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT - Service Billetterie – Internet par lettre ou e-mail au plus tard 7 jours avant le début de validité du titre (cachet de la poste faisant foi) :

- Adresse email : contact.allos@loisirs-solutions.fr
- Adresse postale : VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT
Immeuble le Val Benoît 04260 LA FOUX D'ALLOS - FRANCE

REMBOURSEMENT ou DEDOMAGEMENT

Pour les forfaits flash et forfaits Saison Primeurs, aucune réduction supplémentaire ou remboursement ne sera accordé en cas d'ouverture partielle du domaine. Pour les autres titres, le règlement de la société des remontées mécaniques VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT s'applique.

RETRACTATION

En application de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, la vente des forfaits de ski en ligne n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

SUIVI DE LA COMMANDE

Pour toute information supplémentaire, le Service des Ventes Internet de VAL D'ALLOS LOISIRS DEVELOPPEMENT est à la disposition du Client :

Tel : 04 92 83 81 44

Adresse postale : VALD – Immeuble Le Val Benoît 04260 LA FOUX D'ALLOS

Courriel : contact.allos@loisirs-solutions.fr

RESPONSABILITE ET GARANTIES

L'Exploitant ne sera tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de l'Exploitant ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13/03/2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne. Le Client doit conserver impérativement le Justificatif de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du Titre et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site Internet, propriété de l'Exploitant, demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier.

Toute reproduction d'un élément dudit site ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de l'Exploitant.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage à la norme de sécurité SSL et SET.

Les traitements de données personnelles tirés de la vente sur ces sites Internet ont été régulièrement déclarés auprès de la CNIL. Les informations que les Clients communiquent sur les sites permettent à l'Exploitant de traiter et d'exécuter les commandes passées sur les sites.

Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, l'Exploitant informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

Déclaration CNIL sous le numéro 1864610v0 en date du 04/06/2015 à CNIL 8 rue Vivienne CS30223 75083 Paris Cedex.

ARCHIVAGE

L'archivage des commandes est effectué par l'Exploitant conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

TRADUCTION - LOI APPLICABLE - REGLEMENT DES LITIGES

Dans le cas où les présentes conditions particulières seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes conditions particulières est la seule à faire foi.

En conséquence et en cas de difficulté d'interprétation/d'application de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions particulières, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes conditions particulières sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

A défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant les tribunaux compétents.